

# Espacio SMAC

## TALLER DE MEDIACIÓN **SMAC MADRID**

Dirigido a profesionales de las relaciones laborales

**zoom**

Para entrar en Zoom

Pincha **AQUÍ**

**Fecha: 20 de mayo | 16:00 hrs a 19:00 hrs**

Formación en tiempo real.  
Se solicita cámara y micro conectado.

Inscripción gratuita,  
hasta completar aforo.

### PONENTES



#### ANTONIO OTEROS

Mediador laboral, gestionando más de 400 conflictos.  
Mediador civil, familiar y mercantil.  
Formador y evaluador en Mediación.  
Licenciado en Ciencias del Trabajo y Diplomado en Relaciones Laborales.



#### EDUARDO CANDAU

Responsable del equipo de formación y evaluación del SERCLA. Mediador en más de 2.000 conflictos laborales.  
Licenciado en Derecho, Diplomado en Derecho Comunitario Europeo y Diplomado Superior en Estudios Europeos e Internacionales.

### PROGRAMA

- ✓ Razones del programa de derivación a mediación y funcionamiento. ¿Cómo funciona?
- ✓ Cambio de paradigma en la gestión de los conflictos laborales  
Del pleito a la gestión eficaz y ágil de la mediación extra e intrajudicial.
- ✓ Participación activa del profesional en la derivación a mediación del SMAC: preparación, desarrollo de la sesión y compromisos. Experiencias de éxito en códigos éticos y buenas practicas



Comunidad  
de Madrid